|  |
| --- |

**Sistema de información para K-SHOP**

**Proyecto**

Revisión

|  |  |  |
| --- | --- | --- |

De la plantilla de formato del documento © & Coloriuris http://www.qualitatis.org

.

**Historial de Revisiones**

| **Fecha** | **Revisión** | **Descripción** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| dd/mm/aaaa | 1.0 | “Requerimientos de Interfaz” | <Nombre> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Documento validado por las partes en fecha:

| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
| --- | --- |
|  |  |
| Fdo. D./ Dña | Fdo. D./Dña |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO 3**](#_heading=h.ihv636)

[**CONTENIDO 4**](#_heading=h.gjdgxs)

[**1**](#_heading=h.32hioqz) **INTRODUCCIÓN 6**

[**1.1**](#_heading=h.1fob9te) **Propósito 6**

[**1.2**](#_heading=h.3znysh7) **Alcance 6**

[**1.3**](#_heading=h.1hmsyys) **Personal involucrado 6**

[**1.4**](#_heading=h.41mghml) **Definiciones, acrónimos y abreviaturas 6**

[**1.5**](#_heading=h.2grqrue) **Referencias 6**

[**1.6**](#_heading=h.1t3h5sf) **Resumen 6**

[**2**](#_heading=h.vx1227) **DESCRIPCIÓN GENERAL 7**

[**2.1**](#_heading=h.3fwokq0) **Perspectiva del producto 7**

[**2.2**](#_heading=h.1v1yuxt) **Funcionalidad del producto 7**

[**2.3**](#_heading=h.4f1mdlm) **Características de los usuarios 7**

[**2.4**](#_heading=h.2u6wntf) **Restricciones 7**

[**2.5**](#_heading=h.19c6y18) **Suposiciones y dependencias 7**

[**2.6**](#_heading=h.3tbugp1) **Evolución previsible del sistema 7**

[**3**](#_heading=h.28h4qwu) **REQUISITOS ESPECÍFICOS 7**

[**3.1**](#_heading=h.44sinio) **Requisitos comunes de los interfaces 8**

[3.1.1](#_heading=h.nmf14n) Interfaces de usuario 8

[3.1.2](#_heading=h.z337ya) Interfaces de hardware 8

[3.1.3](#_heading=h.3j2qqm3) Interfaces de software 8

[3.1.4](#_heading=h.1y810tw) Interfaces de comunicación 8

[**3.2**](#_heading=h.37m2jsg) **Requisitos funcionales 8**

[3.2.1](#_heading=h.1mrcu09) Requisito funcional 1 9

[3.2.2](#_heading=h.1ci93xb) Requisito funcional 2 9

[3.2.3](#_heading=h.3whwml4) Requisito funcional 3 9

[3.2.4](#_heading=h.2bn6wsx) Requisito funcional n 9

[**3.3**](#_heading=h.46r0co2) **Requisitos no funcionales 9**

[3.3.1](#_heading=h.2lwamvv) Requisitos de rendimiento 9

[3.3.2](#_heading=h.111kx3o) Seguridad 9

[3.3.3](#_heading=h.3l18frh) Fiabilidad 9

[3.3.4](#_heading=h.206ipza) Disponibilidad 9

[3.3.5](#_heading=h.4k668n3) Mantenibilidad 10

[3.3.6](#_heading=h.2zbgiuw) Portabilidad 10

[**3.4**](#_heading=h.3o7alnk) **Otros requisitos 10**

[**4**](#_heading=h.1egqt2p) **APÉNDICES 10**

1. **Introducción**

La página web se crea de la necesidad de controlar inventarios en la tienda K-SHOP ubicada en la localidad Rafael Uribe Uribe, ya que las ventas son algo desordenadas, generar marketing para que la tienda consiga más reconocimiento y así sus ventas aumenten.

* 1. **Propósito**

La tienda K-SHOP, ubicada en la localidad de Rafael Uribe Uribe, enfrenta una serie de desafíos que impactan directamente en sus ingresos, derivados principalmente de la falta de un sistema de información eficiente y de estrategias de marketing efectivas. Actualmente, la tienda no cuenta con una plataforma adecuada para difundir sus productos y servicios, lo que obliga a los clientes a acudir físicamente al local para conocer la oferta disponible, limitando el alcance de las ventas y restringiendo su visibilidad a un público más amplio.

* 1. **Alcance**

El alcance de este documento abarca la identificación de los desafíos actuales en la tienda, la propuesta de una solución digital para la difusión de productos y servicios, y la formulación de estrategias de marketing para mejorar la visibilidad y el alcance de la tienda.

* 1. **Personal involucrado**

| Nombre | Manuel Julian Rivera Restrepo |
| --- | --- |
| Rol | Diseñador |
| Categoría profesional | Técnico en Integración de Contenidos Digitales |
| Responsabilidades | Diseñar la parte visual de la página de la tienda |
| Información de contacto | 3107750685 |
| Aprobación | SENA |

| Nombre | Kevyn Steve Abella Sanchez |
| --- | --- |
| Rol | Analista |
| Categoría profesional | Tecnologo en Analisis |
| Responsabilidades | Verificar el código |
| Información de contacto | 3197819377 |
| Aprobación | SENA |

| Nombre | Kevin Alexis Méndez Vega |
| --- | --- |
| Rol | Programador |
| Categoría profesional | Tecnólogo en Programación |
| Responsabilidades | Encargado de realizar el código |
| Información de contacto | 3026157289 |
| Aprobación | SENA |

| Nombre | Andrey Santiago Salgado |
| --- | --- |
| Rol | Desarrollador |
| Categoría profesional | Técnico en Desarrollo de Sistemas de Información |
| Responsabilidades | Ejecutar el código |
| Información de contacto | 3222307154 |
| Aprobación | SENA |

| Nombre | Valeria Meza Medina |
| --- | --- |
| Rol | Realizador de pruebas |
| Categoría profesional | Técnico en Análisis |
| Responsabilidades | Identificar, documentar y reportar defectos encontrados durante las pruebas. |
| Información de contacto | 3145036905 |
| Aprobación | SENA |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| --- | --- |
| **K-SHOP** | Tienda ubicada en Rafael Uribe Uribe. |
| SISTEMA DE INFORMACIÓN | Plataforma digital para la gestión y distribución de productos y servicios. |
| ESTRATEGIAS DE MARKETING | Planes y acciones diseñados para promocionar y atraer clientes. |

* 1. **Referencias**

| **Referencia** | **Título** | **Ruta** | **Fecha** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Standard IEEE 830 - 1998 |  | 30/08/24 | Santiago Saenz & William Romero |
|  |  |  |  |  |

* 1. **Resumen**

La tienda K-SHOP, ubicada en la localidad de Rafael Uribe Uribe, enfrenta una serie de desafíos que impactan directamente en sus ingresos, derivados principalmente de la falta de un sistema de información eficiente para la gestión de ventas, usuarios e inventarios.

El alcance de este documento abarca la identificación de los problemas actuales en la tienda, la propuesta de una solución digital para optimizar la gestión interna de ventas, inventarios y usuarios, y la formulación de estrategias para mejorar la experiencia del cliente y la eficiencia operativa. Esto incluye la implementación de un sistema automatizado que facilite la administración del stock, el control de ventas y la fidelización de los clientes a través de una gestión de usuarios más personalizada y efectiva.

1. **Descripción general**

La tienda K-SHOP se encuentra ubicada en Rafael Uribe Uribe, especializada en la venta de productos de consumo diario, artículos de vestir y complementos de hogar. Al funcionar principalmente en un formato físico, la tienda brinda una amplia gama de productos a la comunidad local. La tienda se caracteriza por su enfoque en ofrecer un servicio de calidad al cliente y una experiencia de compra personalizada. En la actualidad, K-SHOP enfrenta dificultades debido a la carencia de una plataforma digital para la difusión de sus productos, lo cual impide su presencia y visibilidad en el mercado.

* 1. **Perspectiva del producto**

La K-SHOP enfrenta desafíos significativos debido a la falta de un sistema de información eficiente. La tienda no tiene una plataforma digital que permita visualizar y comprar productos en línea, obligando a los clientes a acudir físicamente al local para conocer la oferta disponible.

* 1. **Funcionalidad del producto**
     + Plataforma Digital
     + Sistema de Gestión de Inventarios
     + Funcionalidades de Comercio Electrónico

* 1. **Características de los usuarios**

| Tipo de usuario | Consumidor final de productos. |
| --- | --- |
| Formación | Cualquiera |
| Habilidades | Conocimientos básicos de navegación en internet.  Habilidades para realizar compras en línea y utilizar dispositivos móviles y computadoras. |
| Actividades | Exploran y compran productos en la tienda física y, potencialmente, en una futura plataforma digital.  Buscan comodidad y accesibilidad en la adquisición de productos.  Realizan comparaciones de precios y productos, y buscan información sobre disponibilidad y ofertas. |

| Tipo de usuario | Personal encargado de las operaciones diarias de la tienda. |
| --- | --- |
| Formación | Cualquiera |
| Habilidades | Conocimiento en atención al cliente y manejo de inventarios.  Habilidades para operar sistemas de punto de venta y software de gestión de inventario.  Capacidad para realizar tareas administrativas y gestionar la tienda de manera eficiente. |
| Actividades | Atender a los clientes en el punto de venta.  Gestionar el inventario y asegurarse de que los productos estén bien exhibidos.  Realizar ventas y procesar pagos.  Coordinar con proveedores y manejar el almacén. |

* 1. **Restricciones**
* **Presupuesto**: Las soluciones propuestas deben ser viables dentro del presupuesto de la tienda.
* **Tiempo de Implementación**: La implementación debe ser efectiva y oportuna para mejorar los ingresos de manera rápida.

* 1. **Suposiciones y dependencias**

Suposiciones

1. **Acceso a Tecnología**: Se asume que la tienda y sus empleados tendrán acceso a la tecnología necesaria para implementar y utilizar un sistema de información digital, como computadoras, dispositivos móviles y una conexión a Internet estable.
2. **Capacitación**: Se asume que el personal de la tienda recibirá la capacitación adecuada para utilizar el nuevo sistema de información y cualquier nueva herramienta o software de marketing que se implemente.
3. **Interés del Cliente**: Se asume que los clientes de la tienda estarán interesados en utilizar una plataforma en línea para explorar y comprar productos, mejorando así la accesibilidad y conveniencia.
4. **Presupuesto**: Se asume que la tienda dispondrá de los recursos financieros necesarios para desarrollar e implementar la solución tecnológica y las estrategias de marketing asociadas.
5. **Integración de Sistemas**: Se asume que el nuevo sistema de información podrá integrarse con los sistemas existentes de la tienda, como el sistema de punto de venta y la gestión de inventarios, si es necesario.
6. **Regulaciones y Normativas**: Se asume que la tienda cumplirá con todas las regulaciones y normativas locales relacionadas con la venta en línea, la protección de datos y la seguridad.

Dependencias

1. **Proveedor de Tecnología**: La implementación del sistema de información dependerá de la disponibilidad y fiabilidad del proveedor de la tecnología o plataforma seleccionada.
2. **Soporte Técnico**: El éxito del proyecto dependerá del soporte técnico continuo para resolver problemas y mantener el sistema funcionando de manera óptima.
3. **Estrategias de Marketing**: La eficacia de las estrategias de marketing implementadas dependerá de la capacidad del equipo de marketing para desarrollar campañas atractivas y efectivas.
4. **Infraestructura de TI**: La funcionalidad del sistema de información dependerá de la infraestructura tecnológica existente en la tienda, como servidores y redes, para garantizar el rendimiento adecuado.
5. **Adopción por parte del Personal**: La efectividad del sistema y las estrategias de marketing dependerán de la disposición y capacidad del personal para adaptarse a los nuevos procesos y herramientas.
6. **Clientes y Mercado**: La aceptación y éxito del nuevo sistema y las estrategias de marketing dependerán de la respuesta del mercado y de los clientes hacia la tienda y su nueva plataforma digital.

* 1. **Evolución previsible del sistema**
* Planes de Compra
* Mejoras de Rendimiento
* Interacción Social
* Recomendaciones Personalizadas

1. **Requisitos específicos**

Los requisitos funcionales y no funcionales se plantean por aparte en otro documento para no modificar en su mayoría la plantilla de la IEEE-830, pero no afecta en su uso o descripción a lo ya planteado en este documento

* 1. **Requisitos comunes de los interfaces**

**Consistencia de Diseño:**

* Las interfaces de usuario deben tener un diseño consistente en todas las páginas y plataformas (web y móvil).
* Se debe usar un esquema de colores, tipografía y estilo gráfico uniforme para garantizar una experiencia de usuario coherente

**Facilidad de Navegación:**

* La estructura de la interfaz debe ser intuitiva, con menús claramente etiquetados y accesibles.
* Las funciones principales como búsqueda de música, compra de créditos y gestión de perfil deben estar fácilmente accesibles desde la pantalla principal.

**Interacción con el Usuario:**

* Los botones y enlaces deben proporcionar retroalimentación visual inmediata (por ejemplo, cambio de color o animaciones) al ser seleccionados.
* Se deben utilizar mensajes de error claros y descriptivos cuando los usuarios cometan errores, como ingresar una contraseña incorrecta.
  + 1. **Interfaces de usuario**

Interfaces: Gestión de Usuarios

Gestión de Créditos

Búsqueda y Exploración de Música

Compra y Descarga de Música

Promociones y Ofertas

* + 1. **Interfaces de hardware**

Será necesario disponer de equipos tecnológicos en perfecto estado con las siguientes características:

* Procesador de 1.66GHz o superior.
* Snapdragon 480 o superior
* Conectividad wifi
* Mouse.
* Teclado
* Salida de audio
  + 1. **Interfaces de software**

Sistema Operativo : Windows 7 o superior, Android 8.1 o superior

Explorador : Chrome, Mozilla, Edge, etc.

* + 1. **Interfaces de comunicación**

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible. Por ejemplo, para descargar música, comprar créditos o buscar una canción deberán utilizarse protocolos existentes (FTP u otros convenientes).

* 1. **Requisitos funcionales**

| **Identificación del requerimiento:** | RF01 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | **Iniciar sesión** |
| **Características:** | Incluir un sistema de autenticación para los usuarios |
| **Descripción del requerimiento:** | Implementar un sistema de inicio de sesión que permita a los usuarios autenticarse mediante un nombre de usuario y contraseña, asegurando la seguridad y privacidad de la información. |
| **Requerimientos no funcionales:** | RNF01, RNF02, RNF05, RNF08 |
| **Prioridad de requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | **Catálogo de productos en línea** |
| **Características:** | Debe incluir imágenes claras y precios reales |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir la creación y actualización de un catálogo detallado de todos los productos disponibles, incluyendo imágenes, descripciones, precios y disponibilidad. |
| **Requerimientos no funcionales:** | RFN02, RNF03, RFN05 |
| **Prioridad de requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | **Carrito de compras** |
| **Características:** | Tener un sistema de pago seguro |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir a los usuarios agregar productos a un carrito de compras, calcular el total y proceder al proceso de pago de forma segura. |
| **Requerimientos no funcionales:** | RNF03,RNF05 |
| **Prioridad de requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | **Proceso de pago en línea** |
| **Características:** | Tener un sistema para permitir a los clientes pagar con diferentes métodos de pago |
| **Descripción del requerimiento:** | Integrar pasarelas de pago seguras para permitir a los clientes realizar compras con diferentes métodos de pago (tarjetas de crédito, débito, transferencias). |
| **Requerimientos no funcionales:** | RNF02, RNF03 |
| **Prioridad de requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | **Gestión de inventario** |
| **Características:** | Actualizar inventario |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe llevar un registro actualizado del inventario, notificando cuando un producto esté agotado y permitiendo realizar pedidos a proveedores. |
| **Requerimientos no funcionales:** | RNF03 |
| **Prioridad de requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF06 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | **Perfil de cliente** |
| **Características:** | Tener un registro de datos |
| **Descripción del requerimiento:** | Permitir a los usuarios crear un perfil donde puedan guardar sus datos personales, historial de compras y listas de deseos |
| **Requerimientos no funcionales:** | RNF02 |
| **Prioridad de requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF07 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | **Recomendaciones personalizadas** |
| **Características:** | Crear un sistema para un historial de compras |
| **Descripción del requerimiento:** | Implementar un sistema de recomendaciones basado en el historial de compras y las preferencias de cada cliente. |
| **Requerimientos no funcionales:** | RNF03 |
| **Prioridad de requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF08 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | **Novedades y promociones** |
| **Características:** | Crear un sistema de notificación para el cliente |
| **Descripción del requerimiento:** | Publicar noticias, promociones y ofertas especiales en la plataforma para atraer nuevos clientes y fidelizar a los existentes. |
| **Requerimientos no funcionales:** | RNF003, RNF05 |
| **Prioridad de requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF09 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | **Gestión de pedidos** |
| **Características:** | Tener un radar para los pedidos |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir el seguimiento de los pedidos desde su realización hasta su entrega, incluyendo notificaciones al cliente sobre el estado del envío. |
| **Requerimientos no funcionales:** | RNF03 |
| **Prioridad de requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF10 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | **Panel de administración** |
| **Características:** | Fácil de controlar y entender |
| **Descripción del requerimiento:** | Desarrollar un panel de control intuitivo para que el administrador de la tienda pueda gestionar los productos, pedidos, clientes, promociones y estadísticas de ventas. |
| **Requerimientos no funcionales:** | RNF02,NF05 |
| **Prioridad de requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF11 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | **Historial de compras del cliente** |
| **Características:** | Crear un sistema para un historial de compras |
| **Descripción del requerimiento:** | Implementar un sistema de historial, para que el cliente pueda administrar los productos que ha comprado. |
| **Requerimientos no funcionales:** | RNF03, RNF04 |
| **Prioridad de requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF12 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | **Filtrar la búsqueda de manera avanzada** |
| **Características:** | Crear un sistema para filtrar las busquedas |
| **Descripción del requerimiento:** | Permitir a los clientes filtrar productos por talla, color, precio, etc. |
| **Requerimientos no funcionales:** | RNF01, RNF05 |
| **Prioridad de requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF13 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | **Reseñas y calificaciones de productos** |
| **Características:** | Crear un apartado para la devolución de prendas. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir a los clientes dejar reseñas y calificaciones de los productos para ayudar a otros compradores a tomar decisiones informadas. |
| **Requerimientos no funcionales:** | RNF01 |
| **Prioridad de requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF14 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | **Gestionar devoluciones** |
| **Características:** | Acceder a un formulario de reseñas desde la página de cada producto. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir a los clientes gestionar devoluciones de productos de manera eficiente y sencilla. |
| **Requerimientos no funcionales:** | RNF01, RNF09 |
| **Prioridad de requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RF15 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | **Cerrar sesión** |
| **Características:** | Botón de cerrar sesión tanto para cliente como para administrador. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir a los usuarios cerrar sesión de manera segura. |
| **Requerimientos no funcionales:** | RNF08, RNF05 |
| **Prioridad de requerimiento:** | Alta |

* 1. **Requisitos no funcionales**

| **Identificación del requerimiento:** | RNF01 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | **Disponibilidad** |
| **Características:** | Debe estar en funcionamiento en todo momento |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe estar disponible al menos el 99.9% del tiempo. Esto significa que debe funcionar sin interrupciones significativas, garantizando que los clientes puedan realizar compras en cualquier momento. |
| **Prioridad de requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF02 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | **Seguridad** |
| **Características:** | Medida de protección de sus datos |
| **Descripción del requerimiento:** | Todos los datos de los clientes y las transacciones deben estar protegidos mediante encriptación y protocolos de seguridad. Se deben implementar medidas para prevenir el acceso no autorizado, la pérdida de datos y los fraudes |
| **Prioridad de requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF03 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | **Rendimiento** |
| **Características:** | Debe cumplir con un rendimiento óptimo para el usuario |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe responder a las solicitudes de los usuarios en menos de 2 segundos. Esto incluye la carga de páginas, la búsqueda de productos y el procesamiento de pagos |
| **Prioridad de requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF04 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | **Escalabilidad** |
| **Características:** | Capacidad de adaptarse a diferentes cargos de trabajo |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe ser capaz de manejar un aumento significativo en el tráfico de usuarios y en la cantidad de datos sin afectar su rendimiento. Esto es importante para prepararse para futuros crecimientos. |
| **Prioridad de requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF05 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | **Usabilidad** |
| **Características:** | Debe ser fácil de entender y manejar |
| **Descripción del requerimiento:** | La interfaz del sistema debe ser intuitiva y fácil de usar, tanto para los clientes como para los administradores. El diseño debe ser atractivo y consistente. |
| **Prioridad de requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF06 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | **Portabilidad** |
| **Características:** | El sistema se puede usarse en diferentes medios para su viabilidad |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe poder funcionar en diferentes plataformas y dispositivos (computadoras, tablets, smartphones). |
| **Prioridad de requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF07 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | **Mantenibilidad** |
| **Características:** | Facilidad con la que puede ser modificado |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe ser fácil de actualizar, modificar y mantener a largo plazo. El código debe ser bien estructurado y documentado. |
| **Prioridad de requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF08 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | **Confidencialidad** |
| **Características:** | Medida de protección de datos |
| **Descripción del requerimiento:** | La información almacenada en el sistema debe ser precisa, completa y consistente. Se deben implementar mecanismos para evitar la pérdida o corrupción de datos. |
| **Prioridad de requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF09 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | **Integridad** |
| **Características:** | La información almacenada en el sistema debe ser precisa, completa y consistente. |
| **Descripción del requerimiento:** | Se deben implementar mecanismos para evitar la pérdida o corrupción de datos. |
| **Prioridad de requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF10 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | **Compatibilidad** |
| **Características:** | Los usuarios podrán ingresar a la plataforma desde cualquier dispositivo y cualquier navegador web |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe ser compatible con los sistemas existentes de la empresa, como el sistema de inventario y el sistema contable. |
| **Prioridad de requerimiento:** | Alta |

* 1. **Otros requisitos**

*Métodos de pago*

*Anuncios*

1. **Apéndices**